

# Le raccordement à la fibre optique



UNION EUROPÉENNE

Le projet RAISO  
est cofinancé par le Fonds  
européen de développement  
régional (FEDER)



Plan France  
**Très Haut Débit**  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



**Aisne THD**

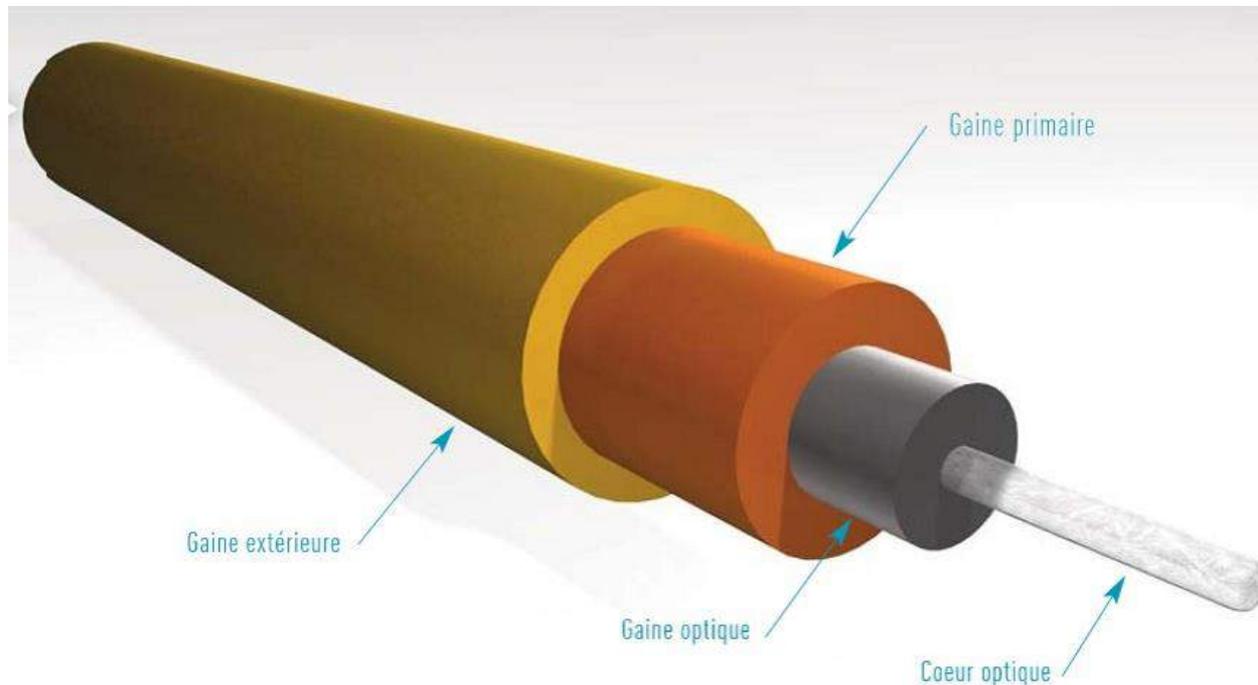


# MON RACCORDEMENT À LA FIBRE OPTIQUE

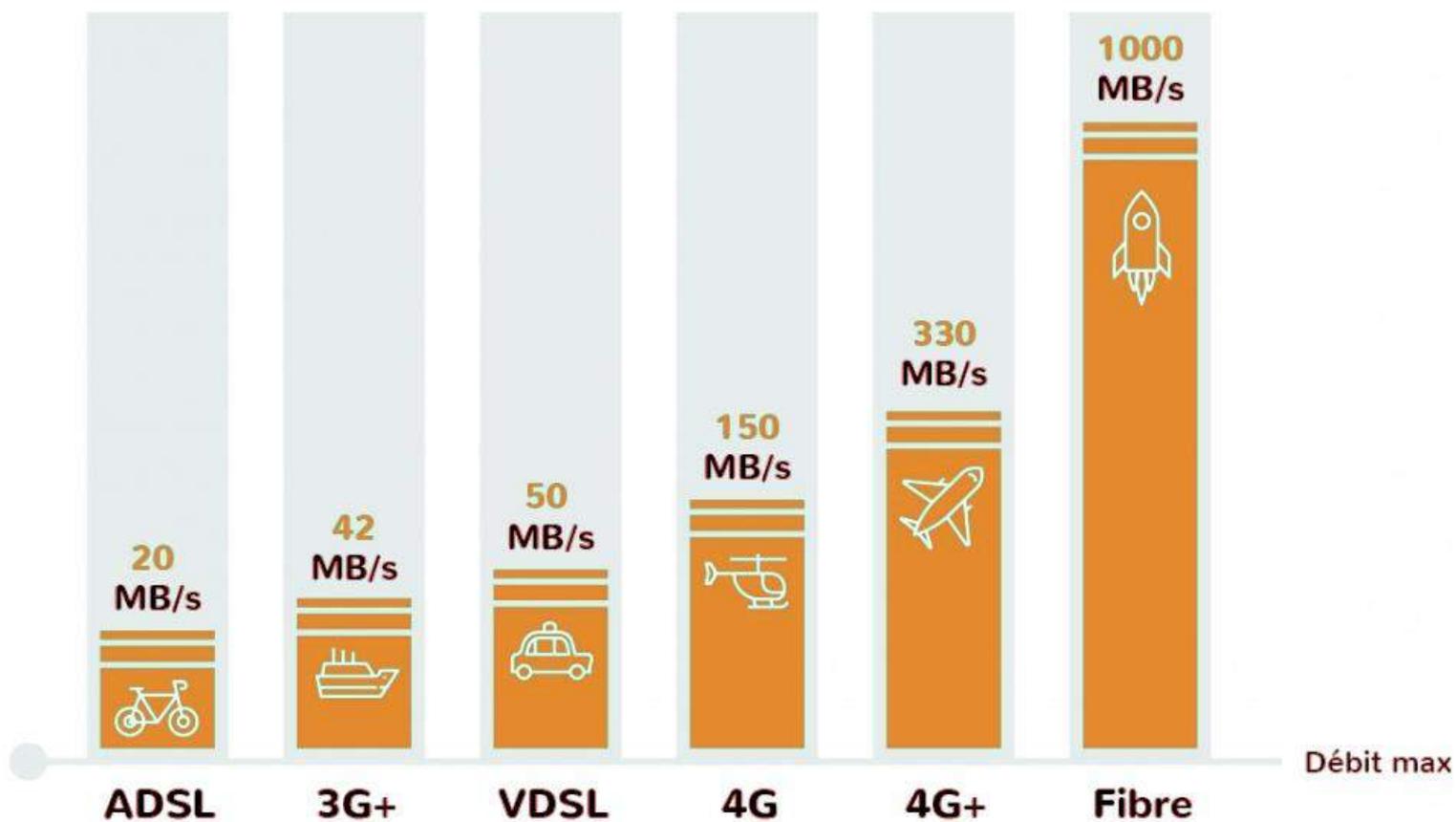


# La fibre optique, qu'est-ce que c'est ?

- Une fibre optique est un fil de verre ou de plastique, plus fin qu'un cheveu, qui conduit la lumière.
- Le signal lumineux injecté dans la fibre est capable de transporter de grandes quantités de données à la vitesse de la lumière sur plusieurs centaines, voire milliers, de kilomètres.



# Un débit plus rapide





*L'USEDA construit le réseau de fibre optique, suite au refus des opérateurs privés d'investir en zone rurale en l'absence de rentabilité.*

*La fibre est **progressivement déployée** dans le département de l'Aisne ; les 757 communes seront entièrement desservies en décembre 2022.*

*La fibre optique propose un **débit ultra-rapide**, bien plus important que l'ADSL.*



# Testez votre éligibilité

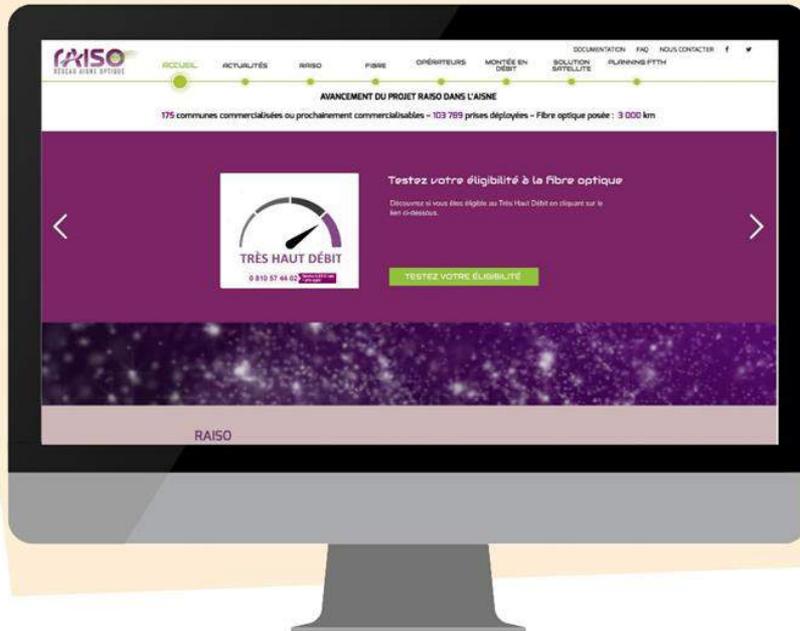
TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ

1

2

3

*Pour savoir si vous êtes éligible, rendez-vous sur **www.raiso02.fr**.  
Il vous suffira de rentrer votre adresse pour savoir si votre habitation peut être raccordée à la fibre optique.*



# Testez votre éligibilité

TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ

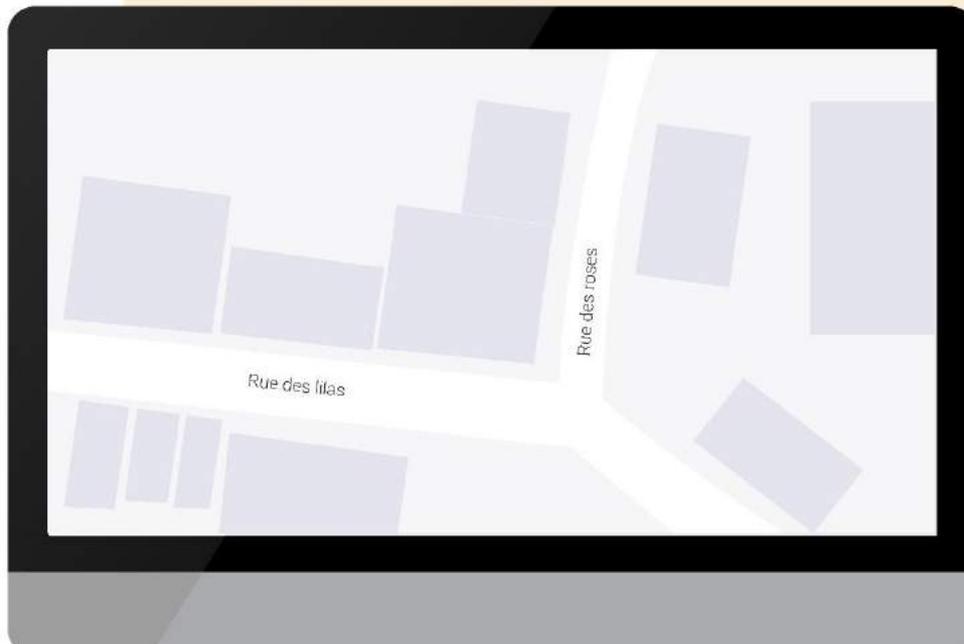
1

2

3

**Si aucune pastille  
ne s'affiche**

*Les études préalables n'ont pas  
été lancées.*



# Testez votre éligibilité

TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ

1

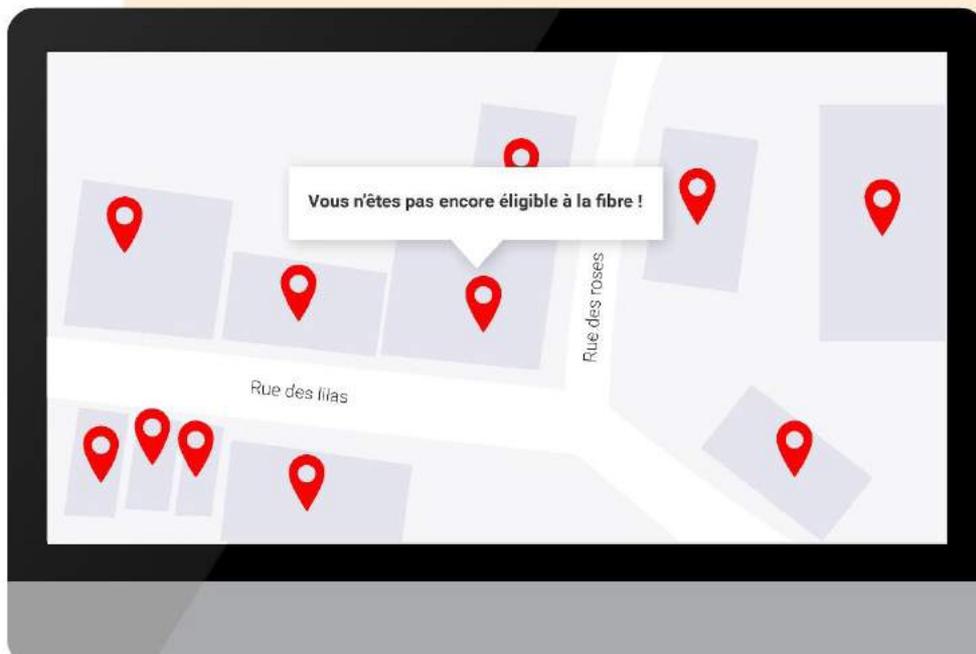
2

3

Si une pastille rouge s'affiche



*Patience, les travaux sont encore en cours. Renouvelez le test dans quelques temps pour suivre l'avancée des travaux, ou complétez le formulaire afin d'être tenu informé.*



# Testez votre éligibilité

- **3 mois de carence est imposé par l'ARCEP afin que les opérateurs puissent se positionner sur le réseau.**

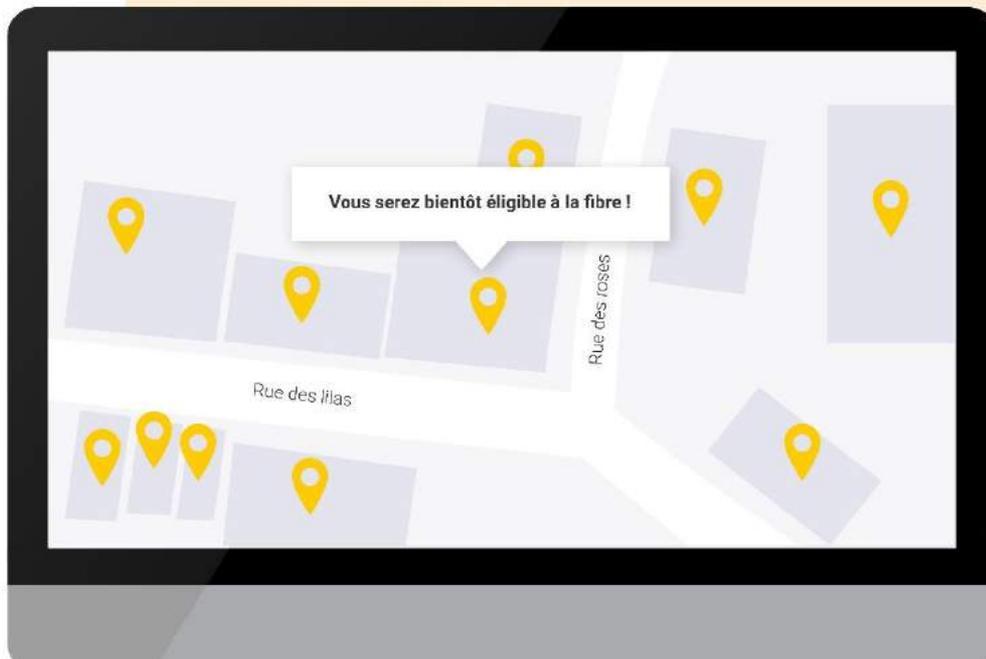
TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ



Si une pastille  
jaune s'affiche 

***La date de commercialisation  
est connue !***

*Complétez le formulaire pour  
recevoir une notification dès que la  
fibre sera commercialisée.*



# Testez votre éligibilité

TESTEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ

1

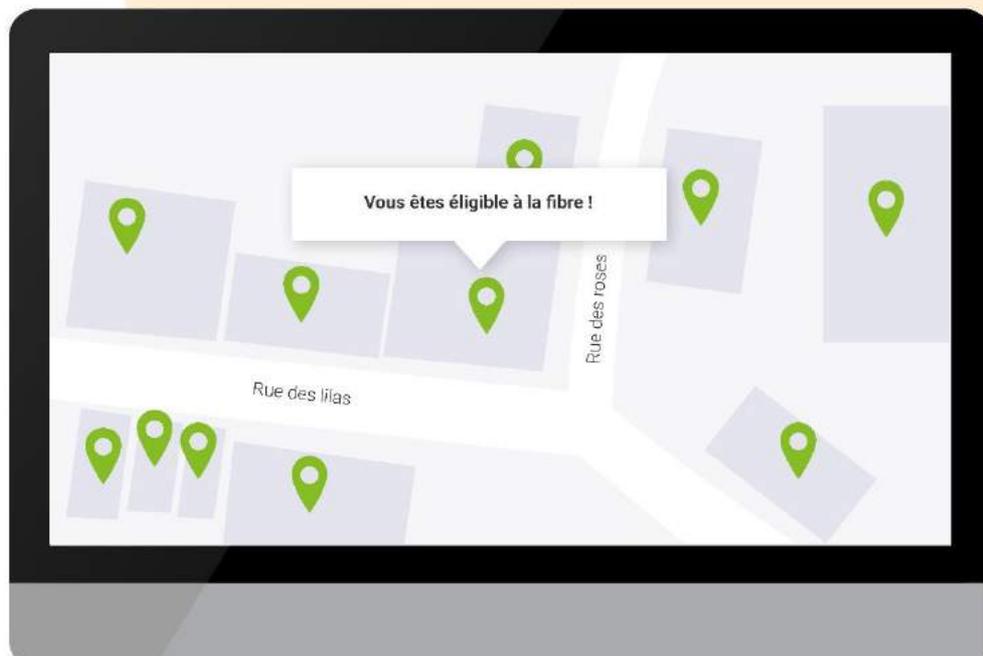
2

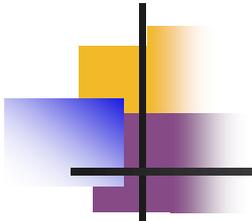
3

Si une pastille verte s'affiche



***Vous êtes raccordable à la fibre optique !***  
*Vous pouvez désormais passer à l'étape 2.*





## Choisissez votre fournisseur d'accès à Internet

---

- **Conformément aux obligations réglementaires nationales, le réseau d'initiative publique de l'USEDA : « RAISO » est ouvert à tous les fournisseurs d'accès à Internet.**
- **Chacun d'eux est libre de définir sa stratégie commerciale. L'USEDA encourage tous les opérateurs à venir exploiter son réseau.**
- **Si votre fournisseur actuel n'est pas encore présent sur le réseau, il faudra choisir un autre fournisseur pour bénéficier de la fibre.**

# Commercialisation

**7 opérateurs alternatifs :  
présents sur la totalité du réseau**

**ozone**  
créateur de connexions pour tous



**.nordnet.**

LA FIBRE  
**Coriolis**  
AVEC CANAL



 **TELWAN**

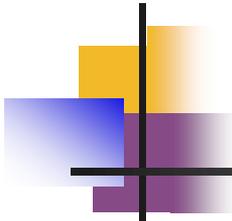
**WE ACCESS**  
group

**4 opérateurs nationaux :  
Arrivées progressives et  
cadencées\* sur le réseau**



**free**

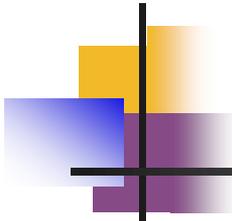
**\*ATTENTION : le calendrier d'arrivée sur chaque commune est du ressort de chaque Fournisseur d'Accès Internet (FAI). Il se peut donc qu'un FAI vous indique que vous n'êtes pas encore éligible à ses offres, ce qui ne remet pas en cause votre éligibilité réelle à la fibre.**



# Relations fournisseurs d'accès

---

- **Aisne THD est la société délégataire de l'USEDA chargée de l'exploitation technique et commerciale du réseau d'initiative publique RAISO 02.**
- **La commercialisation doit être réalisée / conduite de façon neutre et non-discriminante auprès des opérateurs de télécommunications locaux et nationaux.**
- **Les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI) ont pour objectif de vendre des services, s'inscrivant dans une stratégie commerciale qui leur est propre.**
- **Le technicien qui réalise le raccordement ne doit partir que lorsqu'il s'est assuré que tout est en ordre de marche (télévision et ordinateur si vous avez souscrit un abonnement prévoyant la mise en service par le technicien).**
- **Si le raccordement n'est pas possible, il faut faire préciser par le technicien les causes de l'échec pour accélérer la résolution du problème.**



# Relations fournisseurs d'accès

---

- **L'USEDA recommande aux futurs usagers :**
  - **D'examiner avec attention les offres commerciales (périmètre de la prestation de raccordement la mise en service des équipements est elle comprise dans l'offre ?)**
  - **Vérifier la compatibilité des éventuels équipements existants avec le modèle de BOX pressenti**
  - **Consulter les comparatifs réalisés par diverses sources (associations consommateurs , magazines spécialisés ...)**
  - **Après souscription préparer le rendez vous d'installation (emplacement de la prise et cheminement de la fibre ...)**
  - **Récupérer les équipements (envoi par colis postal)**
  - **Etre présent le jour de l'installation qui peut durer jusqu'à 4 heures**

# Le raccordement de votre logement

RACCORDEMENT  
DE VOTRE LOGEMENT

1

2

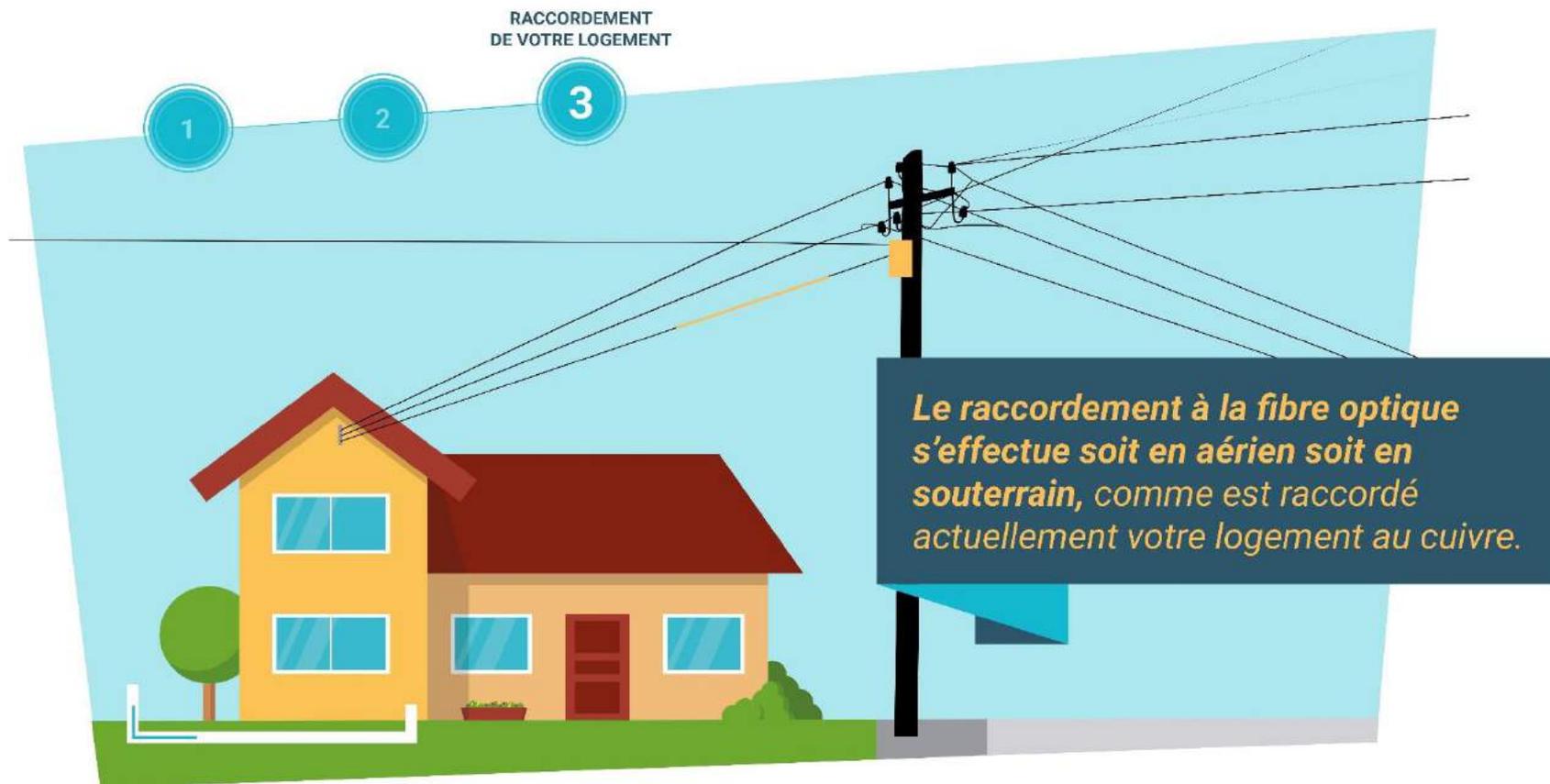
3

  
Combien vont me  
coûter les travaux de  
raccordement ?

**Les travaux de raccordement seront pris en charge par l'USEDA et l'utilisateur ne doit rien avoir à payer (sauf si les fourreaux sur le domaine privé sont obstrués), et même si le raccordement est effectué après un délai de plusieurs années, après la mise en exploitation.**



# Le raccordement de votre logement



# Le raccordement de votre logement



# Le raccordement de votre logement



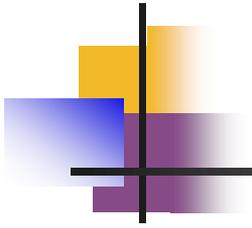
# La prise terminale optique



## Que devient ma ligne téléphonique cuivre ?

- **L'USEDA n'intervient pas sur votre ligne actuelle en cuivre, car elle appartient à Orange.**
- **Le réseau fibre optique est totalement indépendant.**
- **Vous pouvez donc conserver votre ligne téléphonique.**





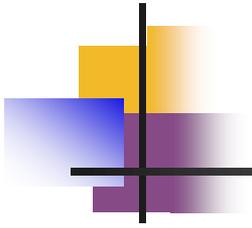
## Qui contacter ?

---

- **Dès que vous êtes éligibles à la fibre optique, votre seul interlocuteur est votre Fournisseur d'Accès à Internet.**
- **Pour tout autre problème appelez le**

**0 810 57 44 02**

Service 0,05 € / min  
+ prix appel

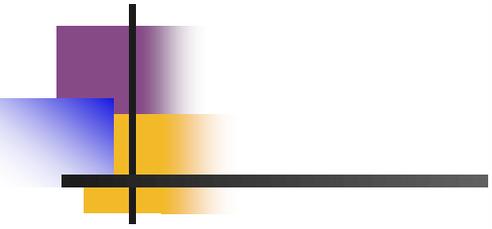


## Questions / Réponses

---

Avez-vous des questions ?





**Usededa**

Union des Secteurs d'Énergie du Département de l'Aisne

**Merci de votre attention**

**Tél : 03 23 27 15 80**

**Site RAISO : <http://www.raiso02.fr>**