



Mesdames, Messieurs,

A compter du 1er Septembre 2016, Villéo-Retzéo le réseau de la C.C.V.C.F.R deviendra un **réseau unique: Villéo/Retzéo.**

Les services de transport Villéo et Retzéo fusionnent afin de répondre aux besoins de la population.

Désormais on parle de **lignes urbaines** et du **service «Retzéo à la Demande».**

Les Lignes Urbaines :

Les 3 lignes urbaines du réseau Villéo / Retzéo desservent à la fois le centre-ville, la Gare SNCF et les différents centres commerciaux de Villers-Cotterêts du lundi au samedi toute l'année.

Des modifications d'itinéraires et un renforcement de l'offre ont été opérés afin de rendre le réseau plus efficace

Deux nouveaux arrêts et une offre renforcée sur la ligne A :

- L'arrêt « Léon Blum » dessert en profondeur le quartier Vivières
- L'arrêt « Lidl » est créé afin de permettre aux habitants de s'y rendre facilement
- Les arrêts Volkswagen, Cimetière Pisseleux et Beauséjour sont supprimés
- 1 bus toutes les 60 min en heures creuses et 1 bus toutes les 30 min en heures de pointes

Un itinéraire raccourci et une offre renforcée sur la ligne B :

- Desserte de la Piscine intercommunale uniquement pendant les vacances d'été
- Desserte du centre commercial Carrefour Market
- Desserte de l'entreprise Volkswagen
- 1 bus toutes les 60 min en heures creuses et 1 bus toutes les 30 min en heures de pointes

Une ligne C à vocation scolaire :

- Itinéraire plus direct des établissements scolaires vers le quartier Jean Goujon
- Ne fonctionne pas durant les vacances scolaires



Pour tout renseignement, contactez le **03 23 96 32 30**
ou retrouvez-nous sur www.villeo-retzeo.fr





Retzéo à la Demande :

Les 4 lignes du services Retzéo s'effacent et laissent place à
Un service de transport à la demande zonal:

Retzéo à la Demande

Désormais, les habitants des communes rurales de la Communauté de Communes de Villers-Cotterêts/ Forêt de Retz peuvent profiter du service **Retzéo à la Demande** du lundi au samedi pour effectuer leurs déplacements **vers/de l'ensemble des arrêts de Villers-Cotterêts** à partir de la grille horaire prévue ci-dessous:

Retzéo - Transport à la Demande													
Arrivée Gare SNCF	06:15	07:25	08:35	09:35	-	-	-	14:35	15:35	-	-	-	-
Autres arrêts - Lignes Urbaines	5 minutes avant ou après l'horaire d'arrivée Gare SNCF												
Train Laon/Paris	06:17	07:30	08:39	-	-	-	12:15	14:54	-	-	17:51	18:52	19:34
Train Paris/Laon	06:33	-	-	-	-	-	-	-	-	16:20	17:24	18:41	19:39
Départ Gare SNCF	-	-	-	-	10:15	11:15	12:15	-	-	16:45	17:45	18:45	19:45
Autres arrêts - Lignes Urbaines	5 minutes avant ou après l'horaire de départ Gare SNCF												

Le service Retzéo à la Demande permet de proposer aux habitants des **communes périphériques** de se rendre à la **Gare SNCF**. L'heure d'arrivée à la gare est fixe et ne peut être modifiée.

Toutefois, les clients peuvent demander lors de leur réservation, de descendre à un arrêt autre que la **Gare SNCF**. Tous les arrêts du réseau Villeo/Retzéo sont éligibles à ce service. Il suffit aux clients de le préciser à l'opératrice lors de la prise de réservation par téléphone ou par internet via le site : www.Villeo-retzeo.fr

Par exemple:

*J'habite Faverolles et je veux aller au centre commercial Leclerc situé à l'arrêt «Queue d'Oigny» à 9h45.
Je réserve une place auprès de la centrale de réservation pour le véhicule qui arrive à 9h35 à la Gare SNCF.*

Le conducteur va d'abord s'arrêter à l'arrêt Gare SNCF à 9h35 puis il déposera le client à l'arrêt «Queue d'Oigny»



Pour tout renseignement, contactez le **03 23 96 32 30**
ou retrouvez-nous sur www.villeo-retzeo.fr





Départs et Retours Garantis

Le réseau unique Villéo / Retzéo instaure un nouveau concept :
Départs et retours garantis.

Le **départ garanti** permet aux habitants de la Communauté de Communes (**hors Villers-Cotterêts**) d'arriver à temps pour les départs des trains de 6h17, 6h33, 7h30 & 8h39 à destination de Paris et Laon.

Il suffit aux clients de réserver une place auprès de la centrale de réservation la veille avant 18h00 du lundi au vendredi et le samedi avant 12h00 pour les courses du lundi.

Le **retour garanti** permet au départ de la Gare SNCF de Villers-Cotterêts à 18h45 & 19h45, de proposer aux habitants de la Communauté de Communes (**y compris Villers-Cotterêts**) de déposer l'usager à l'arrêt de son choix sur l'ensemble du réseau Villéo / Retzéo.

Il suffit aux clients de se présenter devant le véhicule Villéo / Retzéo stationné à la Gare SNCF et d'indiquer au conducteur son arrêt de descente.

En cas de retard du train, nous nous engageons à ce que le conducteur attende l'arrivée du train.

Par exemple:

J'arrive de Paris via le train de 18h41. Je me présente devant le véhicule Villéo / Retzéo stationné à la Gare SNCF. J'indique mon arrêt de descente au conducteur. Je valide mon ticket et monte à bord du véhicule.

Le conducteur réalise son itinéraire par rapport aux demandes des clients. Aucun circuit n'est prédéfini. Si aucun retard de TER n'est constaté, le conducteur effectue le trajet et dépose les clients aux arrêts choisis.



Pour tout renseignement, contactez le **03 23 96 32 30**
ou retrouvez-nous sur www.villeo-retzeo.fr

